



คู่มือ

การให้บริการประชาชน

งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรหัวใหญ่

จังหวัดมุกดาหาร



สืบสวน
รวดเร็ว
ทันเหตุการณ์



ร่วมมือ
ทำงานเป็นทีม
เพื่อความปลอดภัย



โปร่งใส
เป็นธรรม
ตรวจสอบได้



บริการด้วยความรวดเร็ว
รับเรื่อง ให้คำแนะนำ
ติดตามผลการดำเนินการ



คุ้มครองความปลอดภัย
ปกป้องข้อมูลผู้ให้เบาะแส
รักษาความลับ



ร่วมมือกับประชาชน
สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม
เพื่อชุมชนปลอดภัย



042-699099



สภ.หัวใหญ่ จว.มุกดาหาร



www.wanyai.mukdahan.police.go.th



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติการณ์บุคคล)	1. พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2. เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสาร ในสารบบ/เสนอ ผกก. 3. สืบปากคำพยาน/เสนอ ผกก. ลงนาม 4. แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ห่วงใย 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของ คดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด





มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

